



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Evaluación del desempeño profesional de los docentes y su relación con la calidad del servicio educativo de los estudiantes del colegio “República del Perú”, de la ciudad de Machala durante el período lectivo 2014- 2015

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Victoria Etelvina CUEVA PILLAJO

ASESOR

Dra. Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Cueva, V. (2016). *Evaluación del desempeño profesional de los docentes y su relación con la calidad del servicio educativo de los estudiantes del colegio "República del Perú", de la ciudad de Machala durante el período lectivo 2014-2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA VICTORIA ETELVINA CUEVA PILLAJO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN


En la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de mayo del 2016, siendo 10:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. OFELIA SANTOS JIMENEZ (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante), el Dr. ADAN ESTELA ESTELA (Jurado Informante) y el Mg. LUIS MAZA CHUMACERO (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO "REPÚBLICA DEL PERÚ", DE LA CIUDAD DE MACHALA DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015** que presenta la graduanda doña **VICTORIA ETELVINA CUEVA PILLAJO**, para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. OFELIA SANTOS JIMENEZ (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y el Dr. ADAN ESTELA ESTELA (Jurado Informante)

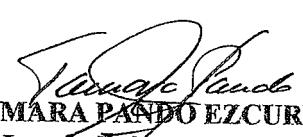
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Muy Buena (18) Diecischo

Como testimonio del acto que culminó a las 10:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a doña **VICTORIA ETELVINA CUEVA PILLAJO**, para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dra. OFELIA C. SANTOS JIMENEZ
Asesora


Dra. TAMARA PANDO EZCURRA
Jurado Informante


Dr. ADAN ESTELA ESTELA
Jurado Informante


Mg. LUIS MAZA CHUMACERO
Miembro del Jurado

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar de qué manera la evaluación del desempeño profesional de los docentes se relaciona con la calidad del servicio educativo de los estudiantes del colegio “República del Perú, de la ciudad de Machala, durante el período lectivo 2014 – 2015.

Es una investigación básica descriptiva, la metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al método cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el correlacional transversal. La muestra estuvo representada por 90 estudiantes, matriculados en el presente periodo lectivo, tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Las técnicas de investigación empleadas han sido el empleo de encuestas para recoger información sobre ambas variables, para la primera variable independiente la evaluación del desempeño profesional docente se consideró 30 ítems y mide las dimensiones: el dominio disciplinar, gestión de aprendizaje, desarrollo profesional y compromiso ético, para la variable dependiente de la calidad de servicio educativo también se consideró 30 ítems midiendo las dimensiones de académico, infraestructura, tiempo de escolaridad y grados de satisfacción.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente, se aprecia una correlación de 0,607 entre ambas variables, con un valor calculado de $p = 0.000$ a un nivel de significativa de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que sí existe relación directa y significativa entre la evaluación del desempeño profesional docente y la calidad de servicio educativo en la institución en estudio, hallándose además una correlación alta entre las variables.

Palabras clave: evaluación del desempeño profesional docente y calidad del servicio educativo.

ABSTRACT

This research aims to determine how professional performance evaluation of teachers is related to the quality of education of students from the school "Republic of Peru, in the city of Machala, in the school year 2014 - 2015.

It is a descriptive basic research, the methodology used for the preparation of this thesis was related to the quantitative method. The research design was a cross-correlation. The sample was represented by 90 students enrolled in this academic year, sample size chosen intentionally not random. The research techniques used were the use of surveys to collect information on both variables, the first independent variable for the teacher performance evaluation was considered 30 items and measures the dimensions: the domain discipline, learning management, career development and commitment ethical, for the dependent variable quality educational service 30 items were also considered by measuring the dimensions of academic, infrastructure, schooling and degrees of satisfaction.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho we have the following, a correlation of 0.607 between the two variables can be seen, with a calculated $p = 0.000$ a significant level of 0.01 (bilateral) value; indicating that the correlation is high. Therefore we conclude that there exists a direct and significant relationship between the evaluation of teacher performance and the quality of educational services in the institution under study, also it was found a high correlation between variables.

Keywords: evaluation of teacher performance and quality educational service.